



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

**Vienotā kontaktu centra platformas (112)
un
Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija**

Āris Dzērvāns

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Projekta mērķis

Mērķis: Attīstīt Vienotā notikumu reģistra (turpmāk – VNR) platformu, lai nodrošinātu efektīvu notikumu datu apriti valsts un pašvaldības līmenī, samazinātu izmeklēšanai nepieciešamās informācijas apkalpošanas laiku un izmaksas, un uzlabotu policijas iestāžu notikumu apstrādes pārvaldību.

Likums par Policiju:

Pašvaldības policija un ostas policija iesniegumus un informāciju par iespējamiem likumpārkāpumiem un notikumiem, kuri apdraud personu vai sabiedrības drošību, sāk reģistrēt vienotajā notikumu reģistrā ne vēlāk kā 2025. gada 1. janvārī.



Projekta progress

- Noslēgti sadarbības apliecinājumi ar 20 pašvaldībām, uzsākam arī sadarbības līgumu noslēgšanu, līgums noslēgts ar Jelgavas pašvaldības iestādi «Jelgavas digitālais centrs»
- VNR un pašvaldību ENŽ integrācijas (1.posms):
 - 2024.gada jūnijā izstrādāta tehniskā specifikācija
 - 2024.gada oktobrī noslēgts līgums par integrācijas izstrādi
 - 2024.gada decembrī veikti akcepttesti, apmācības un uzsākti atbalsta pasākumi integrācijas ieviešanai
 - **2025.gada 1.janvārī** uzsākta datu apmaiņa **produkcijas režīmā**



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Projekta progress

- Apzināti Valsts policijas, pašvaldību policiju un ostas policiju biznesa procesu eksperti
- Izstrādāts VNR biznesa procesa apraksts un tehniskā specifikācija
- Noslēgts līgums ar izstrādātāju Corporate Solutions par VNR programmatūras izstrādi
- Izstrādes uzsākšanas sanāksme plānota 2025.gada 14.maijā



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Projekta robežšķirtnes

2025.gada jūlijs - VNR-ENŽ integrācijas 2.posma uzsākšana

2025.gada augusts - VNR datu apmaiņas servisa izstrādes noslēgums

2025. gada augusts - integrācijas ar VKCP izstrādes uzsākšana

2026.gada marts – vēsturisko VNR datu migrācija

2026.gada marts – uzsākta VNR izmēģinājuma ekspluatācija



Plānotā VNR sistēmas izveides pieeja

Agile

Tiks pielietota iteratīvā (Agile SCRUM) izstrādes metodoloģija.

Laidieni

Projekts sadalīts posmos – laidienos (4 posmi/8 sprinti)

Sprinti

Pirmais
laidiens

- Prasība 1
- Prasība 3
- Prasība 4
- Prasība 5
- Prasība 7
- Prasība 9

1. sprints

2. sprints

...

- Prasība 27
- Prasība 28
- Prasība 30
- Prasība 31
- Prasība 33
- Prasība 34

3. sprints

4. sprints

Septītais
laidiens

- Prasība 2
- Prasība 29
- Prasība 32
- Prasība 45
- Prasība 46
- Prasība 50

13. sprints

14. sprints

Fiksēts biznesa
mērķis, termiņš un
cena

Elastīga pieeja
prasību
izpildījumam



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Vienotā kontaktu centra platformas (112) uzlabojumi

Vienotās kontaktu centra platformas (VKCP), tajā skaitā 112 publiskās lietotnes, esošās funkcionalitātes papildināšana un papildus funkcionalitātes izstrāde, kas ietver:

- 112 ienākošo zvanu apstrādes paātrināšana - VKCP funkcionālās un lietotāja saskarnes izmaiņas, kas optimizēs Vienotās elektroniskās kartiņas (VEK) apstrādi, kas rezultātā pilnveidos informācijas apmaiņu starp operatīvajiem dienestiem;
- Operatīvo dienestu resursu ievades/uzskaites papildus funkcionalitātēs izstrāde un esošās funkcionalitātes papildināšana. Resursu pārvaldības funkcionalitātes uzlabojumi VEK. VKCP Integrētās ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (IGIS) pilnveidošana - VEK un operatīvo dienestu resursu vizualizēšanas pilnveidojumi ātrākai resursu pārvaldībai;
- 112 mājas lapas un 112 mobilo lietotņu (Android un iOS) attīstība – operatīva iedzīvotāju apziņošana par potenciālo apdraudējumu, tostarp informētība par pareizu rīcību apdraudējuma situācijās un sagatavošanos tām, lai samazinātu negatīvo seku iespējamību;
- Informācijas pieejamība par pašvaldības teritorijā izvietotajām patvertnēm:
 - 112 Latvija lietotnē;
 - API;
 - Embedojama karte.





Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Paldies!